

Dispecer service

Oraș de lucru: București

Tipul job-ului: [Full Time](#)

RESPONSABILITĂȚI:

- Preluarea și gestionarea solicitărilor de la clienți (telefonice, email, etc);
- Înregistrarea reclamațiilor;
- Programarea rutelor pentru echipele de intervenții;
- Monitorizarea intervențiilor, optimizarea și redistribuirea echipelor de service către o nouă intervenție;
- Urmărirea finalizării intervențiilor;
- Relaționarea cu clienții și oferirea de informații clare și precise (feedback);

CERINȚE :

- Experiență într-o poziție similară - minim 2 ani;
- Studii medii / superioare;
- Cunoștințe tehnice;
- Limba engleză - nivel mediu;
- Bune abilități de comunicare;
- Persoană foarte ordonată, calmă și cu rezistență la stres;
- Capacitate de organizare a timpului, sarcinilor și a locului de muncă.

DESCRIEREA COMPANIEI

Înființată în 1994, Vectra Eurolift Service este unic distribuitor pentru România al mărcii de stivuitoare YALE. Deși, inițial, compania comercializa doar baterii de tracțiune pentru electrostivuitoare, produse de Energia Bulgaria, treptat portofoliul de produse s-a diversificat, firma adăugând la obiectul de activitate comercializarea de piese de schimb pentru stivuitoare, produse de 6 Septembrie Sofia și Balkancar Record Plovdiv.

Începutul anului 2015 a adus o schimbare majoră în portofoliul companiei, Vectra devenind dealer exclusiv în România al brandului de stivuitoare YALE, unul dintre cei mai importanți producători la nivel mondial de stivuitoare. Numirea companiei Vectra Eurolift Service ca dealer exclusiv pe vânzări și service, întărește poziția YALE ca brand din ce în ce mai important pe piața europeană a echipamentelor de manipulat mărfuri.